



De praktijk...

dáár wordt het vak geleerd

horeca • bakkerij • reizen • recreatie • facilitaire dienstverlening

kenwerk

Leren in de praktijk



Verbinding tussen bedrijfsleven en onderwijs

Kenwerk is het kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven voor de sectoren horeca, bakkerij, reizen, recreatie en facilitaire dienstverlening. Wij verbinden bedrijfsleven en beroepsonderwijs om de samenwerking te voorzien van gekwalificeerde mensen, nu en in de toekomst. Dit doen wij door:

- leerbedrijven te erkennen, begeleiden en adviseren bij het opleiden van leerlingen, zowel in Nederland als in het buitenland;
- arbeidsmarktontwikkelingen te vertalen naar opleidingsinhoud;
- deskundigheid te bieden op het gebied van kwalificeren en examineren;
- regionaal overleg tussen roc's en leerbedrijven te stimuleren;
- projecten uit te voeren om de aansluiting tussen bedrijfsleven en onderwijs te verbeteren.

Horeca

De horeca is een dienstverlenende bedrijfstak met uiteenlopende typen bedrijven, waaronder:

- hotels;
- restaurants;
- café-/barbedrijven;
- discotheek- en zaalbedrijven;
- fastservice en ijsbedrijven;
- instellingskeukens;
- party- en contractcatering.

Deze sectoren bieden hun gasten service, producten en voorzieningen wat betreft eten, drinken en verblijf. Ruim 320.000 mensen werken in ongeveer 40.000 horecabedrijven.

Kenwerk realiseert oplossingen die bijdragen aan een goed functionerende arbeidsmarkt op landelijk en regionaal, maar ook internationaal niveau. Hierbij hebben we oog voor de verwachtingen van het bedrijfsleven en de ambities van het onderwijs en de overheid.

Missie

Kenwerk verbindt partijen om tot een optimaal leerproces te komen. Het ondersteunen van dat leerproces krijgt vorm door:

- het vaststellen van kwalificatiedossiers;
- regionale afstemming over leerlingen en leerplaatsen;
- erkenning en ondersteuning van leerbedrijven;
- het leveren van door het beroepsonderwijs en bedrijfsleven gevraagde producten en diensten.

Visie

Voor de arbeidsmarkt in de sectoren horeca, bakkerij, reizen, recreatie en facilitaire dienstverlening worden voor alle beroepen voldoende mensen opgeleid, zodat aan de vraag naar gekwalificeerde medewerkers wordt voldaan. Om dit te realiseren, heeft het bedrijfsleven voldoende invloed op vorm en inhoud van het opleiden voor de eigen sector. Deze invloed betreft zowel het regulier beroepsonderwijs als alle andere vormen van 'een leven lang leren'. Kenwerk is in dit proces voor deze partijen een natuurlijke partner en draagt hiermee bij aan de maatschappelijke opdracht: voor iedereen in onze samenleving een passende baan, opleiding en toekomstperspectief.

Organisatie

Kenwerk is gevestigd in Zoetermeer en wordt bestuurd door sociale partners en onderwijs in de sectoren horeca, bakkerij, reizen, recreatie en facilitaire dienstverlening.

Een gezonde arbeidsmarkt

Een gezonde arbeidsmarkt begint bij goed onderwijs. Het bedrijfsleven heeft nu en in de toekomst behoefte aan vakmensen. De scholen ontwikkelen hiervoor opleidingen. Kenwerk helpt het bedrijfsleven en het beroepsonderwijs met het vertalen van de beroepseisen naar de inhoud van het onderwijs. Deze onderwijsprofielen zijn steeds meer gebaseerd op competenties. Dit betekent dat naast vaardigheden ook kennis, houding en gedrag van leerlingen deel uitmaken van de opleiding. Op school én in het leerbedrijf.

Kwalificatiestructuur

Kenwerk is medeverantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van de beroepen- en kwalificatiestructuur in het mbo. Hierin staan alle beroepen (kwalificaties) waarvoor in onze sectoren kan worden opgeleid. Bij het inhoud geven aan kwalificatiedossiers letten we op de aansluiting van vmbo op mbo en mbo op hbo.

Match

Met onze kennis van de landelijke en de regionale arbeidsmarkt dragen we bij aan een goed werkende arbeidsmarkt. Ons uitgebreide netwerk zetten we in voor de optimale match tussen leerling en leerbedrijf. Ook werken we samen met andere kenniscentra om loopbaanmogelijkheden in binnen- en buitenland systematisch vast te leggen en beschikbaar te stellen.

Arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie

Kenwerk publiceert jaarlijks de rapportage 'Arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie'. Deze geeft inzicht in de vraag van de arbeidsmarkt en het aanbod van leerlingen en studenten uit vmbo, mbo en hbo op landelijk en regionaal niveau. Op basis van deze gegevens zijn wij in staat het onderwijs en het bedrijfsleven gericht te adviseren. Ook ontwikkelen we producten die aansluiten bij een specifieke behoefte.

Bakkerij

De bakkerij is een bedrijfstak met uiteenlopende typen bedrijven (van ambachtelijk tot industrieel) en sectoren, waaronder:

- broodbakkerij;
- banketbakkerij;
- brood- en banketbakkerij;
- patisserie;
- chocolaterie.

De bedrijven in de bakkerij bieden hun klanten service en producten: van brood en banket tot patisserie en ijs. Circa 40.000 mensen werken in ongeveer 2.500 bakkerijbedrijven.



Leren in de praktijk

In het beroepsonderwijs staat de leerling centraal. Hij werkt en leert in erkende leerbedrijven en volgt theorie- en praktijklessen op een school (vmbo en/of mbo). Terwijl het leerbedrijf zorgt voor een goede praktijkomgeving, begeleiden de vmbo-school en het regionaal opleidingscentrum (roc) de leerling tijdens de opleiding. De praktijk biedt de beste basis voor toekomstige vakmensen. Daarom hebben we oog voor de kwaliteit van leerbedrijven. Kenwerk onderzoekt de mogelijkheden tot opleiden in bedrijven en adviseert en ondersteunt erkende leerbedrijven. Ook ondersteunen we de leerbedrijven bij hun contacten met scholen. Zowel de leerbedrijven als de scholen voor beroepsonderwijs kunnen zo gebruikmaken van onze jarenlange betrokkenheid bij het beroepsonderwijs en onze kennis van de arbeidsmarkt.

Register erkende leerbedrijven, Leerplaatsenbank en stagemarkt.nl

Kenwerk onderhoudt op zijn site het Register erkende leerbedrijven waar nationale en internationale leerbedrijven hun bedrijfsprofiel kunnen invullen. Ook bieden we leerbedrijven ruimte om hun vacatures voor leerlingen te plaatsen op de digitale Leerplaatsenbank. De Leerplaatsenbank is direct gekoppeld aan stagemarkt.nl, een centraal punt waar jongeren op zoek kunnen gaan naar een stage of leerplaats die bij hen past.

De praktijkopleider

Het erkende leerbedrijf verzorgt een essentieel deel van de mbo-opleiding: het praktijkleren. De praktijkopleider* is de professionele begeleider van de leerling. Logisch dat deze zich wil blijven bekwamen in het goed begeleiden van leerlingen. De competenties die de praktijkopleider nodig heeft, staan in een functiecompetentieprofiel dat Kenwerk heeft opgesteld. Samengevat draagt de praktijkopleider bij aan het werven, selecteren en inwerken van nieuwe medewerkers en leerlingen, zorgt hij voor het begeleiden en beoordelen, en is hij in staat én bereid goed te communiceren en zichzelf te ontwikkelen. De praktijkopleider kan op verschillende manieren werken aan het ontwikkelen en bijhouden van deze competenties. Scholen organiseren regelmatig bijeenkomsten waar praktijkopleiders op de hoogte worden gehouden van de laatste ontwikkelingen in het onderwijs. Hier kunnen zij ervaringen met collega's uitwisselen. Jonge mensen opleiden is zo niet alleen leuk, maar ook heel leerzaam en nuttig voor het bedrijf.

* De praktijkopleider heeft binnen de verschillende sectoren andere benamingen, zoals leermeester (horeca), mentor (reizen) en praktijkbegeleider (bakkerij, recreatie en facilitaire dienstverlening).

Reizen

In de reisbranche vindt dienstverlening plaats in uiteenlopende typen bedrijven, waaronder:

- zakenreisbureaus;
- vakantiereisbureaus;
- touroperators.

Deze sectoren bieden hun gasten service en producten op gebied van zakelijke reizen en vakantie reizen, inclusief accommodatie. Ruim 22.000 mensen werken in 2.600 bedrijven in de reisbranche.

Kwalificeren en examineren: voor aantoonbare professionaliteit

De kwaliteit van beoordelen en examineren bepaalt de maatschappelijke waardering van een diploma. Kenwerk faciliteert de examenstichtingen LTTR (Landelijke Toetsvragenbank Toerisme & Recreatie), SHE (Stichting Horeca Examens en facilitaire dienstverlening) en SLEBB (Stichting Landelijke Examenbank Brood & Banket). Deze drie stichtingen werken samen onder de noemer Examenwerk. De afzonderlijke stichtingen vertegenwoordigen hun eigen sectoren bij het ontwikkelen van examenproducten. Vrijwel alle roc's in de sectoren horeca, bakkerij, reizen, recreatie en facilitaire dienstverlening nemen hier hun exameninstrumenten af.

Leerbedrijven hebben de beste kijk op hoe een leerling presteert in de dagelijkse praktijk. Daarom spelen zij een rol bij de beoordeling en examinering. Dit aspect komt aan bod tijdens de speciaal voor beoordelaars ontwikkelde training, waardoor de praktijkopleider goed in staat is leerlingen objectief te kunnen beoordelen. Kenwerk werkt hierbij samen met Examenwerk. Doordat het bedrijfsleven is vertegenwoordigd in deze examenstichting, blijven de examens herkenbaar voor het bedrijfsleven.

www.examenwerk.nl

Recreatie

In de recreatiebranche vindt dienstverlening plaats in uiteenlopende typen bedrijven, waaronder:

- campings en kampeerbedrijven;
- bungalowparken;
- zwembaden;
- jachthavens;
- dagattracties (musea, pretparken).

Deze bedrijven bieden hun gasten service, informatie en producten als het gaat om korter of langer verblijf in Nederland. Er werken zo'n 37.000 mensen in 3.600 recreatiebedrijven.





Altijd voldoende én goed opgeleide vakmensen

Als netwerkorganisatie ondersteunt en verbindt Kenwerk iedereen die in de praktijk opleidt en beoordeelt, of die beroepsmatige ontwikkeling belangrijk vindt. We dragen ook op verschillende manieren bij aan de invulling van het kabinetsbeleid 'een leven lang leren' en 'tegengaan van schooluitval'. We helpen met het oplossen van arbeidsmarkt vraagstukken, landelijk en regionaal maar ook internationaal. Hierbij is de balans tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt cruciaal.

Onze dienstverlening kenmerkt zich door nauwe samenwerking met brancheorganisaties en onderwijsinstellingen in het beroeps- onderwijs en collega-kenniscentra, maar ook met gemeenten en

UW WERK-bedrijven. De Kenwerk-adviseur is op de hoogte van de beroeps- en onderwijsontwikkelingen in de verschillende sectoren. Naast het bezoeken van leerbedrijven, overleggen onze adviseurs regelmatig met roc's en vmbo-scholen. Daarnaast nemen we actief deel aan bijvoorbeeld klankbordgroepen van bedrijfsleven en onderwijs of andere regionale samenwerkingsverbanden.

Dienstenpakket op maat

De kennis en ervaring van Kenwerk is ook in te zetten bij allerlei vragen die zich in uw organisatie voordoen. Denk bijvoorbeeld aan onderwijsinnovatie, het versterken van leerbedrijven, het opleiden of coachen van praktijkopleiders, het invoeren en verankeren van competentiegericht opleiden in uw organisatie, examinering, en onderzoek op maat op het gebied van arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie.

Facilitaire dienstverlening

Facilitaire dienstverlening biedt ondersteuning via servicegerichte beroepen in tal van instellingen en bedrijven. Het betreft werkzaamheden als:

- beveiliging en receptie;
- onderhoud en schoonmaak;
- vergaderruimtes voorbereiden;
- (bedrijfs)cateringactiviteiten;
- logistiek (goederen en post);
- organisatie van evenementen;
- textielverzorging;
- arbo-ondersteuning.

Medewerkers in een bedrijf willen zich zo veel mogelijk richten op de primaire bedrijfsprocessen. Beroepen in de facilitaire dienstverlening zorgen dat dit mogelijk is doordat zij faciliteren met ondersteunende en 'huishoudelijke' taken. Voorbeelden van organisaties waarin dit gebeurt, zijn ziekenhuizen, verzorgingshuizen, verpleeghuizen, hotels, conferentieoord, kantoorgebouwen en bedrijfskantines. Er zijn circa 24.000 bedrijven die facilitaire diensten aanbieden. Er werken ongeveer 400.000 mensen in deze sector. Naar schatting zijn er 260.000 interne facilitaire medewerkers.

bezoekadres

Maria Montessorilaan 11-17
2719 DB Zoetermeer

postadres

Postbus 611
2700 AP Zoetermeer

T (079) 360 14 00

F (079) 360 14 01

E info@kenwerk.nl

I www.kenwerk.nl

kenwerk

Leren in de praktijk